บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด
ที่ กจ ๗๘๗๐๑/ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

ด้วยสำนักปลัด งานนโยบายและแผนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการงานด้านต่างๆ จากส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ ซึ่งได้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีการประมวลผลความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ในการนี้ งานนโยบายและแผนขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวนรกมล พันธ์หุ่น)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ลงชื่อ.....รับทราบ
(นายธัญญพัฒน์ ภัคพาณิชย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....รับทราบ
(นางนารีรัตน์ รักจรรยาบรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

ลงชื่อ.....รับทราบ
(นางนารีรัตน์ รักจรรยาบรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๕ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ มากกว่า ๖๑ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

อาชีพ ☐ รับราชการ-รัฐวิสาหกิจ ☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☐ รับจ้าง/เกษตรกร
☐ พนักงานจ้างบริษัท ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ นิสิต/นักศึกษา
☐ อื่นๆ .....

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร อ.๑
☐ การออกใบรับรองการตรวจสอบอาคาร ร.๑
☐ การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่
☐ การสมัครเข้าเรียนในโรงเรียนผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ อื่นๆ .....

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ส่วนที่ ๔ ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตออำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ๒๐ คน ได้แก่ประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๒๐ คน มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมการประเมิน จำนวน ๒๐ คน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และนำมาพัฒนาการบริการในครั้งต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินผลโครงการ

๑. กลุ่มเป้าหมาย ๒๐ คน

๒. เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การให้คะแนน			เกณฑ์ประเมิน			
มากที่สุด	=	๕	มากที่สุด	= ๔.๒๑	-	๕.๐๐
มาก	=	๔	มาก	= ๓.๔๑	-	๔.๒๐
ปานกลาง	=	๓	ปานกลาง	= ๒.๖๑	-	๓.๔๐
น้อย	=	๒	น้อย	= ๑.๘๑	-	๒.๖๐
น้อยที่สุด	=	๑	น้อยที่สุด	= ๑.๐๐	-	๑.๘๐

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔	๒๐
หญิง	๑๖	๘๐
รวม	**๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศ หญิง จำนวน ๑๖ คน ร้อยละ ๒๐ และ เพศ ชาย จำนวน ๔ คน ร้อยละ ๘๐

ตารางที่ ๒ แสดงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๑๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๒๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๑๕
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๖๐
รวม	**๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากคือ มีอายุระหว่าง ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน ร้อยละ ๖๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๒๕ และ อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๑๕ อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓ คน ร้อยละ ๑๕ เท่ากัน

ตารางที่ ๓ แสดงวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมิน

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๗	๘๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๑๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑	๕
รวม	**๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีวุฒิการศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๗ คน ร้อยละ ๘๕ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑๐ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๕

ตารางที่ ๔ แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๒	๑๐
รับจ้าง/เกษตรกร	๑๖	๘๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒	๑๐
รวม	**๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากคือ มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร จำนวน ๑๖ คน ร้อยละ ๘๐ รองลงมามีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑๐ และอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ตารางที่ ๕ แสดงถึงร้อยละของเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร อ.๑	๑	๕
การออกใบรับรองการตรวจสอบอาคาร ร.๑	๑	๕
การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑๐
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๒	๑๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๕	๒๕
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๔๕
รวม	**๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมาขอรับบริการการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๔๕ รองลงมา การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๕ คน ร้อยละ ๒๕ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑๐ การขอรับหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑๐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร อ.๑ จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๕ การออกใบรับรองการตรวจสอบอาคาร ร.๑ จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๕

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ

ตารางที่ ๖ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ข้อ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ยระดับ (๕)	ผลลัพธ์
๑	การพูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๕ คน (ร้อยละ ๗๕)	๕ คน (ร้อยละ ๒๕)				๔.๗๕	มากที่สุด
๒	การบริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๙ คน (ร้อยละ ๙๕)	๑ คน (ร้อยละ ๕)				๔.๙๕	มากที่สุด
๓	การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๘ คน (ร้อยละ ๙๐)	๒ คน (ร้อยละ ๑๐)				๔.๙๐	มากที่สุด
๔	ความสามารถในการแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓ คน (ร้อยละ ๑๕)	๑๗ คน (ร้อยละ ๘๕)				๔.๑๕	มาก
ความถี่สะสม วิธีคิด : จำนวนผู้ตอบ / จำนวนข้อ		๕๕ = ๑๓.๗๕ ๔	๒๕ = ๖.๒๕ ๔					
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม x ค่าคะแนน		๑๓.๗๕ x ๕ =๖๘.๗๕	๖.๒๕ x ๔ = ๒๕					
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)		๖๘.๗๕ + ๒๕ = ๙๓.๗๕						
คะแนนเฉลี่ย วิธีคิด : คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบ		๙๓.๗๕ = ๔.๖๘ ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๖๘ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๒๐						
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๖๘	มากที่สุด
ร้อยละ							๙๓.๖	

* การหาค่าเฉลี่ยรวม รวมค่าเฉลี่ยระดับx๑๐๐ / จำนวนข้อ = ค่าเฉลี่ยรวม *การหาร้อยละ ค่าเฉลี่ยรวมx๑๐๐ / เกณฑ์คะแนน (๕)

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการส่วนมากมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ ๗ แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ยระดับ (๕)	ผลลัพธ์
๑	มีช่อทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘ คน (ร้อยละ ๔๐)	๑๒ คน (ร้อยละ ๖๐)				๔.๔๐	มากที่สุด
๒	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔ คน (ร้อยละ ๒๐)	๑๖ คน (ร้อยละ ๘๐)				๔.๒๐	มาก
๓	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗ คน (ร้อยละ ๓๕)	๑๓ คน (ร้อยละ ๖๕)				๔.๓๕	มากที่สุด
๔	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐ คน (ร้อยละ ๕๐)	๑๐ คน (ร้อยละ ๕๐)				๔.๕	มากที่สุด
ความถี่สะสม วิธีคิด : จำนวนผู้ตอบ / จำนวนข้อ		๒๕ / ๔ = ๗.๒๕	๕๑ / ๔ = ๑๒.๗๕					
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม x ค่าคะแนน		๗.๒๕ x ๕ =๓๖.๒๕	๑๒.๗๕ x ๔ = ๕๑					
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)		๓๖.๒๕ + ๕๑ = ๘๗.๒๕						
คะแนนเฉลี่ย วิธีคิด : คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบ		๘๗.๗๕ / ๒๐ = ๔.๓๖ ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๓๖ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด						
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๓๖	มากที่สุด
ร้อยละ							๙๓.๖	

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการส่วนมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๓๖ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ ๘ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ						
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ยระดับ (๕)	ผลลัพธ์
๑	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๘ คน (ร้อยละ ๙๐)	๒ คน (ร้อยละ ๑๐)				๔.๙๐	มากที่สุด
๒	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๕ คน (ร้อยละ ๗๕)	๕ คน (ร้อยละ ๒๕)				๔.๗๕	มากที่สุด
๓	มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๗ คน (ร้อยละ ๘๕)	๓ คน (ร้อยละ ๑๕)				๔.๘๕	มากที่สุด
๔	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒๐ คน (ร้อยละ ๑๐๐)					๕	มากที่สุด
ความถี่สะสม วิธีคิด : จำนวนผู้ตอบ จำนวนข้อ		๒๐ = ๑๗.๕๐ ๔	๑๐ = ๒.๕๐ ๔					
คะแนนที่ได้ วิธีคิด : ความถี่สะสม x ค่าคะแนน		๑๗.๕๐ x ๕ =๘๗.๕๐	๒.๕๐ x ๔ = ๑๐					
คะแนนรวม (รวมคะแนนที่ได้)		๘๗.๕๐ + ๑๐ = ๙๗.๕๐						
คะแนนเฉลี่ย วิธีคิด : คะแนนรวม จำนวนผู้ตอบ		๙๗.๕๐ = ๔.๘๗ ดังนั้น คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๔.๘๗ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ๒๐						
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๘๗	มากที่สุด
ร้อยละ							๙๗.๔	

* การหาค่าเฉลี่ยรวม รวมค่าเฉลี่ยระดับx๑๐๐ = ค่าเฉลี่ยรวม จำนวนข้อ *การหาร้อยละ ค่าเฉลี่ยรวมx๑๐๐ เกณฑ์คะแนน (๕)

จากตารางที่ ๘ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการส่วนมากมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ข้อควรปรับปรุง

ตารางที่ ๙ แสดงถึงข้อควรปรับปรุงของหน่วยงาน

ข้อควรปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-		
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	-		
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๘	๔๐	
๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	-		
๕. ด้านบริการการรับชำระภาษี	-		
๖. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	-		
๗. อื่นๆ.....	-		
รวม	๘	๔๐	

จากตารางที่ ๙ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดให้ความคิดเห็นข้อควรปรับปรุงของหน่วยงานด้านสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๘ คน ร้อยละ ๔๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘
ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖
ตารางที่ ๘ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗

รวมค่าเฉลี่ย ๑๓.๙๑

หาค่าเฉลี่ยรวม ๑๓.๙๑ ÷ ๓ ด้าน = ๔.๖๓

หาค่าร้อยละ $\frac{๔.๖๓ \times ๑๐๐}{๕ \text{ คะแนน}}$ **= ร้อยละ ๘๗.๒**